

## Fiche 8 - Suivre ses demandes

Je suis garagiste et je veux suivre mes demandes en cours ou terminées

La procédure pas à pas !



### ETAPE 1

Rendez vous à l'adresse :  
[www.elec.alternative-autoparts.fr](http://www.elec.alternative-autoparts.fr)  
Puis, connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants.

### ETAPE 2

Votre espace personnel se décompose en trois parties :

- La demande d'intervention
- Les interventions en cours
- Les interventions terminées



### INTERVENTIONS EN COURS

Les interventions en cours regroupent l'ensemble des interventions qui sont **en cours de réparation** .

Ces produits sont soit en cours d'acheminement, soit dans notre centre de rénovation électronique ou soit en cours de livraison vers votre site. Consultez l'avancement du dossier en temps réel avec la colonne "Etat de l'intervention".

### INTERVENTIONS TERMINEES

Les interventions terminées regroupent l'ensemble des interventions qui sont cloturées par le service de rénovation électronique. Ces produits sont soit en cours de livraison vers votre garage, soit remontés sur le véhicule. Ces affaires sont facturables.

Vous pouvez retrouver l'historique des devis établis sous format pdf

Vous y retrouvez également toutes vos factures au format pdf pour votre service comptabilité.

#### Astuce

Retrouvez l'étiquette de colis dans le suivi de vos interventions en cours.