

Fiche 7 - Valider un devis

Je suis garagiste, j'ai envoyé une pièce électronique à réparer et j'ai reçu un devis

La procédure pas à pas !

ETAPE 1

Vous avez reçu un mail vous indiquant qu'un devis est en attente de validation de votre part. Rendez vous à l'adresse :
www.elec.alternative-autoparts.fr
Puis, connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants.

ETAPE 2

Cliquez sur la rubrique "Intervention en cours". Une ligne est présente sous la rubrique "**Devis en attente de validation**".

Devis en attente de validation (1)			
N° Demande	Votre référence	N° Chassis	Cliquez pour valider votre devis
		00000000000000000000	Cliquez pour valider votre devis

Cliquez sur le lien et consultez le devis établi.

Attention, des informations et instructions techniques peuvent vous être communiquées. Prenez donc bien soin de le lire intégralement.

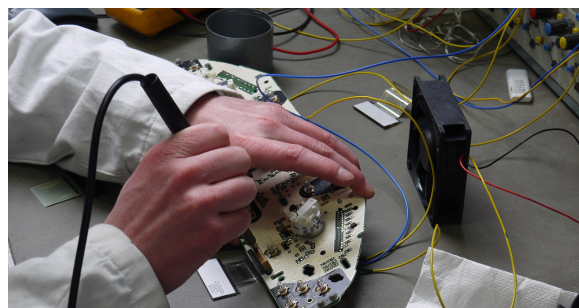
Validez en faisant votre choix entre:

- Abandonner pour recyclage (aucun frais)
- Effectuer les travaux
- Retourner l'appareil sans effectuer les travaux (facturation uniquement des frais de transport)



ETAPE 3

Votre devis est validé et vous passez à l'étape de règlement.



ETAPE 4

Le paiement est alors nécessaire pour l'envoi de la pièce (paiement comptant à ouverture de compte).

Nous vous conseillons de passer en paiement Sepa afin de rendre plus fluide l'envoi de vos pièces (pas d'attente de règlements) .

La demande est alors validée et l'ordre de réparation a été transmise à notre atelier.

Vous recevez un mail de notification dès l'expédition de votre pièce de notre centre de rénovation.

Astuce

Pensez à consulter l'état de votre intervention sous le suivi des demandes. Vous pourrez savoir en temps réel où en est votre produit dans notre centre de rénovation (rubrique "intervention en cours").